

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE QUEJAS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS

En las instalaciones del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tulancingo de Bravo, Hidalgo ubicado en Boulevard Nuevo San Nicolas s/n fraccionamiento Nuevo San Nicolas, siendo las 10:26 a.m. del día 23 de Febrero del año 2022, se reunieron los integrantes del Comité de Ética y Conducta los CC. L.D. Juana Cruz Islas, Secretaria, C.P.C. Gabriela Lesbia Rodríguez "Vocal A", L.D. Miriam Teresa Méndez Castillo "Vocal B", Lic. Ángel Martínez Márquez "Vocal C", L.D. Yolanda Veytia Amador "Vocal D", con el fin de dar apertura al buzón de Quejas, Denuncias o Sugerencias.

Se establece y se da inicio al orden del día:

- 1.- Bienvenida
- 2.- Instalación de la sesión
- 3.- Intervenciones
- 4.- Resultados
- 5.- Cierre de la sesión

1.- La secretaria en usos de la voz da la bienvenida a los presentes, agradece la asistencia a esta reunión e informando a su vez que este Comité se encuentra comprometido con el cumplimiento y seguimiento a todas aquellas quejas, sugerencias o denuncias que los ciudadanos realicen, con el objeto de tomar las medidas necesarias para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

2.- La secretaria manifiesta que siendo las 10:26 a.m. (Diez horas con veintiséis minutos) del día 23 de Febrero del año en curso doy por iniciado el proceso de apertura del buzón de quejas, denuncias y sugerencias

3.- Intervenciones

En uso de la voz la Titular de la Contraloría Interna manifiesta que el Buzón de quejas, denuncias y sugerencias, se presenta como una de las herramientas para la ciudadanía, la cual tiene como objetivo medir las expectativas y niveles de satisfacción de la ciudadanía, al acudir a las instalaciones del Sistema Municipal DIF.



4.- Resultados

Se inicia el procedimiento de la apertura por la Secretaria de Comité L.D. Juana Cruz Islas, quien realiza la apertura del buzón en presencia de los integrantes del comité, después de abrir el buzón la secretaria verifica si se encuentra depositada alguna queja, denuncia o sugerencias, para lo que manifiesta que no se encuentra ninguna quejas, denuncia o sugerencia, ya que dicho buzón se encuentra vacío, así mismo la L.D. Yolanda Veytia Amadora "Vocal D" verifica que efectivamente no se encuentre ninguna queja, denuncia o sugerencia en el buzón, concluido la apertura se procede nuevamente al cierre del buzón en presencia de los integrantes del comité.

5.- En usos de la voz la secretaria L.D. Juana Cruz Islas, manifiesta que después de haber agotado el orden del día se da por terminada la sesión de apertura de buzón, siendo las 11:02 a.m. (Once horas con dos minutos) del día 23 de Febrero del año 2022, firmando el acta los que en ella intervienen.

L.D. Juana Cruz Islas
Secretaria del Comité de Ética y Conducta

C.P.C. Gabriela Lesbia Rodríguez Olvera
"Vocal A" del Comité de Ética y Conducta

L.D. Miriam Teresa Méndez Castillo
"Vocal B" del Comité de Ética y Conducta

Lic. Ángel Martínez Márquez
"Vocal C" del Comité de Ética y Conducta

L.D. Yolanda Veytia Amador
"Vocal D" del Comité de Ética y Conducta

COMITÉ DE ETICA Y CONDUCTA



[Handwritten signature]