














FRACCIÓN V. LOS INDICADORES RELACIONADOS CON TEMAS DE INTERES PÚBLICO O TRASCENDENCIA SOCIAL QUE, CONFORME A SUS FUNCIONES, DEBAN ESTABLECER


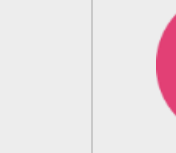



ONJETIVO INSTITUCIONAL	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSION A MEDIR	DEFINICION DEL INDICADOR	METODO DEL CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	LINEA BASE	METAS PROGRAMADAS	AVANCE DE LAS METAS AL PERIODE QUE SE INFORMA	SENTIDO DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACION	AREA RESPONSABLE DE GENERAR LA INFORMACION	MATRIZ DE INDICADOR
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE MECANISMOS E INSTRUMENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL	EFICACIA	BUSCAR LOS MEDIOS Y ALTERNATIVAS DE QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE EN LOS PROGRAMAS DEL SMDIF	NMR = NUMERO DE MECANISMOS REALIZADOS / NMP = NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMAS	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE 3 MECANISMOS		Ascendente	PAGINA WEB, REDES SOCIALES, SEGUIMIENTO A BUZON Y PUBLICIDAD IMPRESA	DIRECCION GENERAL	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE INFORMES DE ACTIVIDADES POR CADA DIRECCION ADMINISTRATIVA ADMINISTRATIVA	EFICACIA	REVISION DE LOS INFORMES MENSUALES DE CADA DIRECCION	NIR = NUMERO DE INFORMES REVISADOS / NIP = NUMERO DE INFORMES PROGAMADOS	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100 % DE 192 INFORMES DE ACTIVIDADES		Ascendente	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES	DIRECCION GENERAL	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA SUPERVISAR Y COORDINAR DIRECCIONES DE DIF	EFICACIA	HACER VISITAS A LAS DIRECCIONES Y SOLICITAR SUS INFORMES DE ACTIVIDADES	NAA = NUMERO DE ACCIONES APLICADAS / NAP = NUMERO DE ACCIONES PROGAMADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100 % DE 2 ACCIONES IMPLEMENTADAS		Ascendente	BITACORA DE VISITAS Y OFICIO DE SOLICITUD DE INFORME	DIRECCION GENERAL	





MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE MATRICES DE INDICADORES PARA VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	EFICACIA	DAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE MATRIZ DE INDICADORES DE CADA DIRECCION	NMP = NUMERO DE MATRICES REVISADAS / NMP= NUMERO DE MATRICES REALIZADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100 % 16 MATRICES DE INDICADORES		Ascendente	MATRICES DE INDICADORES	DIRECCION GENERAL	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL	EFICACIA	CUMPLIR CON LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL EN BENEFICIO DE LA POBLACION MAS VULNERABLE	NPA = NUMERO DE PROGRAMAS ATENDIDOS / NPP = NUMERO DE PROGRAMAS PLANIFICADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 10 PROGRAMAS		Ascendente	REPORTES, MEMORIA FOTOGRAFICA	DIRECCION GENERAL	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS, QUE PROMUEVAN LA INTEGRACION FAMILIAR.	EFICACIA	SE REALIZAN EVENTOS SOCIALES Y FAMILIARES, QUE PERMITAN EL DESARROLLO E INTEGRACION DE LAS FAMILIAS TULANCINGUENSES	NER = NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS / NEP: NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100 % DE 14 EVENTOS		Ascendente	MEMORIA FOTOGRAFICA	DIRECCION GENERAL	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y FAMILIAS TULANCINGUENSES, A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS; SALUD, ALIMENTACIÓN, ASESORÍAS, CAPACITACIÓN, AYUDA SOCIAL, RECREACIÓN, ETC. BRINDADOS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN DIF	PORCENTAJE DE REUNIONES CON LAS DIRECCIONES PARA EL SEGUIMIENTO Y LOGRO DE SUS OBJETIVOS	EFICACIA	REVISION DE LOS AVANCES DEL CUMPLIMIENTO, LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS, A TRAVÉS DE REUNIONES PERIODICAS.	NRR = NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS / 12 TOTAL DE REUNIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100 % DE 12 REUNIONES		Ascendente	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES	DIRECCION GENERAL	








BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE TOTAL DE POBLACIÓN VULNERABLE DE TULANCINGO DE BRAVO SIN SERVICIOS DE SALUD ATENDIDA	EFICACIA	ESTE INDICADOR DA A CONOCER PORCENTUALMENTE LA COBERTURA DE POBLACIÓN ATENDIDA EN LA INSTITUCIÓN QUE PRESENTA ALGUNA SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O MARGINACIÓN SOCIAL POR NO CONTAR CON COBERTURA DE ATENCIÓN EN SALUD, DE ACUERDO A LO REPORTADO EN EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE.	PVA = POBLACIÓN VULNERABLE SIN SERVICIOS DE SALUD ATENDIDA ( ) / PVT= POBLACIÓN VULNERABLE DE TULANCINGO SIN SERVICIOS DE SALUD (18520) *100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	10% DE POBLACION VULNERABLE ATENDIDA		Ascendente	BASE DE DATOS DE REGISTRO DE USUARIOS/ CONTRARECIBOS DE PAGO/AGENDAS INSTITUCIONALES/ REGISTRO DE ACTIVIDADES PERSONAL	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS, DADOS DE ALTA DE CONSULTA EXTERNA	EFICACIA	ESTE INDICADOR PERMITE CONOCER QUE PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE USUARIOS QUE CONCLUYO SU PROCESO TERAPÉUTICO EN RELACIÓN CON LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE SOLICITARON EL SERVICIO.	PUDACE = POBLACIÓN DE USUARIOS DADOS DE ALTA DE CONSULTA EXTERNA ( ) / PUCE= POBLACIÓN DE USUARIOS DE CONSULTA EXTERNA ( ) *100	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	60% DE USUARIOS ATENDIDOS		Ascendente	BASE DE DATOS DE REGISTRO DE USUARIOS/NOTAS DE EVOLUCIÓN/EXPEDIENTE	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS GLOBALES ATENDIDAS	EFICACIA	ESTE INDICADOR CUANTIFICA LA CANTIDAD GLOBAL DE CONSULTA EXTERNA ATENDIDA, EN BASE A LA CAPACIDAD DE COBERTURA QUE TIENE LA INSTITUCIÓN ESTABLECIDA EN LA PROYECCIÓN DE SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA DE CALIDAD.	SSMO=SERVICIOS DE SALUD MENTAL OTORGADOS ( ) / SSMP=SERVICIOS DE SALUD MENTAL PROGRAMADOS (8500) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE LA CONSULTA GLOBAL PROGRAMADA		Ascendente	BASE DE DATOS DE REGISTRO DE USUARIOS/ CONTRARECIBOS DE PAGO/AGENDAS INSTITUCIONALES/ REGISTRO DE ACTIVIDADES PERSONAL	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE CONSULTAS PSICOLÓGICAS OTORGADAS	EFICACIA	EL INDICADOR CUANTIFICA EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSULTA PSICOLÓGICA PRESENCIAL PRESTADOS A LA CIUDADANÍA, DE ACUERDO A LA PROYECCIÓN PROGRAMADA DE SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA DE CALIDAD.	CPO=CONSULTAS PSICOLÓGICAS OTORGADAS/ CPP=CONSULTAS PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS (8200)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTA PSICOLÓGICA PROGRAMADA		Ascendente	BASE DE DATOS DE REGISTRO DE USUARIOS/ CONTRARECIBOS DE PAGO/AGENDAS INSTITUCIONALES/ REGISTRO DE ACTIVIDADES MENSUAL.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE CONSULTA TELEPSICOLÓGICA LLEVADA A CABO	EFICACIA	EL INDICADOR CUANTIFICA EL PORCENTAJE CORRESPONDIENTE A LA CONSULTA PSICOLÓGICA VIRTUAL/REMOTA FACILITADA A LA POBLACIÓN, EN BASE A LA PROYECCIÓN PROGRAMADA DE SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA DE CALIDAD.	CTO =CONSULTAS TELEPSICOLÓGICAS OTORGADAS/ CTP=CONSULTAS TELEPSICOLÓGICAS PROGRAMADAS( 100 )X100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTA TELEPSICOLÓGICA PROGRAMADA		Ascendente	BASE DE DATOS DE REGISTRO DE USUARIOS/ CONTRARECIBOS DE PAGO/AGENDAS INSTITUCIONALES/ REGISTRO DE ACTIVIDADES PERSONAL	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	








<b>BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.</b>	PORCENTAJE DE CONSULTAS COADYUBANTES EN EL TRATAMIENTO INTEGRAL FACILITADAS	EFICACIA	EL INDICADOR CUANTIFICA EL PORCENTAJE DE CONSULTA MULTIDISCIPLINARIA Y/O DE CONSEJERÍA LLEVADA A CABO, EN BASE A LA PROYECCIÓN PROGRAMADA DE SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA DE CALIDAD.	CCO=CONSULTAS COMPLEMENTARIAS OTORGADAS ( )/CCP= CONSULTAS COMPLEMENTARIAS PROGRAMADAS( 200 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTA COMPLEMENTARIA PROGRAMADA		Ascendente	BASE DE DATOS DE REGISTRO DE USUARIOS/ CONTRARECIBOS DE PAGO/AGENDAS INSTITUCIONALES/ REGISTRO DE ACTIVIDADES PERSONAL	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
<b>BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.</b>	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES FORMATIVAS REMOTAS	EFICACIA	DEL TOTAL DE ACTIVIDADES PSICOEDUCATIVAS PROGRAMADAS EN LA PROYECCIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS A ENTORNOS VULNERABLES, ESTE INDICADOR CUANTIFICA EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES GLOBALES EJECUTADAS POR CCEF-PAMAR	AFO= ACTIVIDADES FORMATIVAS OTORGADAS/AFP= ACTIVIDADES FORMATIVAS PROGRAMADAS (190 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	90% DE ACTIVIDADES FORMATIVAS PROGRAMADAS		Ascendente	OFICIOS SELLADOS POR LAS ENTIDADES SOLICITANTES-BENEFICIADAS/ FORMATO DESCRIPTIVO DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA/ ENLACE DE ACCESO A PLATAFORMAS VIRTUALES.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
<b>BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.</b>	PORCENTAJE DE PLÁTICAS INTRAMURO PAMAR EJECUTADOS	EFICACIA	CUANTIFICA LA COBERTURA DE PLÁTICAS PAMAR EJECUTADAS, EN RELACIÓN A LAS PROGRAMADAS EN LA PROYECCIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS A ENTORNOS VULNERABLES IMPLEMENTADO POR LA INSTITUCIÓN Y LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROHAVI	PPO= PLÁTICAS PAMAR INTRAMURO OTORGADAS ( ) / PPP=PLÁTICAS PAMAR INTRAMURO PROGRAMADAS (90 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	95% PLÁTICAS PAMAR INTRAMURO PROGRAMADAS		Ascendente	OFICIOS SELLADOS POR LAS ENTIDADES SOLICITANTES-BENEFICIADAS/ FORMATO DESCRIPTIVO DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA/ ENLACE DE ACCESO A PLATAFORMAS VIRTUALES.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
<b>BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.</b>	PORCENTAJE DE CONFERENCIAS CON DIFERENTES TEMATICAS CONCEDIDAS	EFICACIA	CUANTIFICA LA COBERTURA DEL NÚMERO DE PLÁTICAS CCEF IMPARTIDAS ENTRE LA POBLACIÓN DE TULANCINGO, EN RELACIÓN A LAS PROGRAMADAS EN LA PROYECCIÓN DE ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS A ENTORNOS VULNERABLES IMPLEMENTADO POR LA INSTITUCIÓN.	PCEO= PLÁTICAS CCEF EXTRAMURO OTORGADAS /PCEP= PLÁTICAS CCEF EXTRAMURO PROGRAMADAS ( 90 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	85% DE PLÁTICAS CCEF EXTRAMURO PROGRAMADAS		Ascendente	OFICIOS SELLADOS POR LAS ENTIDADES SOLICITANTES-BENEFICIADAS/ FORMATO DESCRIPTIVO DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA/ ENLACE DE ACCESO A PLATAFORMAS VIRTUALES.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
<b>BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.</b>	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN GLOBALES TRANSMITIDAS POR CUALQUIER MEDIO	EFICACIA	ESTÉ INDICADOR MUESTRA EL TOTAL DE ACCIONES GLOBALES EJECUTADAS QUE TUVIERON COMO FIN PROMOVER A LA INSTITUCIÓN, EN RELACIÓN A LA PROYECCIÓN DE ACCIONES DE DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL ANUAL PLANEADA.	PGT= PROPAGANDA GLOBAL TRANSMITIDA ( )/PGP=PROPAGANDA GLOBAL PROGRAMADA ( )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PROPAGANDA GLOBAL TRANSMITIDA		Ascendente	ESTADÍSTICAS DE REDES SOCIALES/OFIOS DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN OTROS MEDIOS/ REGISTRO DE ACTIVIDADES	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	










BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EXPUESTAS EN REDES SOCIALES	EFICACIA	ESTE INDICADOR CUANTIFICA EL NÚMERO DE PRODUCCIONES INFORMATIVAS QUE SE DIFUNDEN EN REDES SOCIO-DIGITALES, EN RELACIÓN A LA PROYECCIÓN DE ACCIONES DE DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL PLANEADA.	PRST= PROPAGANDA EN REDES SOCIALES TRASMITIDA ( ) /PRSP= PROPAGANDA EN REDES SOCIALES PROGRAMADA( 365 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PROPAGANDA EN REDES SOCIALES PROGRAMADA		Ascendente	ESTADÍSTICAS DE REDES SOCIALES/OFIOS DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN OTROS MEDIOS/ REGISTRO DE ACTIVIDADES	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE DISTINTOS TIPOS DE PUBLICIDAD DISTRIBUIDA EN MEDIOS NO DIGITALES	EFICACIA	EL INDICADOR EXPRESA LA CANTIDAD PORCENTUAL DE ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN EN ESPACIOS NO DIGITALES, DE ACUERDO A LA PROYECCIÓN DE ACCIONES DE DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL PROGRAMADA.	PNDT= PROPAGANDA NO DIGITAL TRASMITIDA ( ) / PNDP=PROPAGANDA NO DIGITAL PROGRAMADA ( )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PROPAGANDA TRANSMITIDA		Ascendente	OFICIOS PARTICIPACIÓN EN OTROS MEDIOS PARA LA DIVULGACIÓN DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES/ REGISTRO DE ACTIVIDADES/ EVIDENCIA VISUAL, AUDITIVA, VIDEOGRÁFICA, ETC.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN GLOBAL DE PACIENTES DERIVADOS ATENDIDOS	EFICACIA	ESTE INDICADOR CUANTIFICA LA CAPACIDAD DE COBERTURA QUE TIENE LA INSTITUCIÓN PARA ATENDER A PACIENTES DERIVADOS POR OTRAS INSTITUCIONES.	TPA=TRATAMIENTOS PSICOEDUCATIVOS ATENDIDOS ( ) /TPP=TRATAMIENTOS PSICOEDUCATIVOS PROGRAMADOS (200)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	95% DE TRATAMIENTOS PSICOEDUCATIVOS PROGRAMADOS		Ascendente	BASE DE DATOS DE USUARIOS/ EXPEDIENTE CLÍNICO/ INFORMES DE TRATAMIENTO/FORMATO DE ALTA.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE REGISTRO DE USUARIOS DERIVADOS A LA INSTITUCIÓN POR DÍA	EFICACIA	EL INDICADOR PRETENDE CUANTIFICAR LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN QUE RECIBE LA INSTITUCIÓN Y QUE SE REGISTRAN EN LA BASE DE DATOS AL DÍA DERIVADAS DE OTRAS INSTITUCIONES.	RUDD=REGISTRO DE USUARIOS DERIVADOS DIARIAMENTE / NDL=NÚMERO DE DÍAS LABORADOS ( )	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE REGISTROS AL DÍA EN LA BASE DE DATOS DE PACIENTES DERIVADOS		Ascendente	BASE DE DATOS/ OFICIOS DE SOLICITUD DE ATENCIÓN	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE PERSONAL EN MEJORA DE SUS CAPACIDADES LABORALES	EFICACIA	ESTE INDICADOR EXPRESA EL GRADO PORCENTUAL GLOBAL DE CAPACITACIÓN-ACTUALIZACIÓN AL QUE ACCEDE EL PERSONAL PARA FORTALECER SUS HABILIDADES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES, DE ACUERDO CON LO PROGRAMADO EN LA PROYECCIÓN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES.	CAPR=CAPACITACIONES-ACTUALIZACIONES DEL PERSONAL REGISTRADAS ( )/CAPP=CAPACITACIONES-ACTUALIZACIONES DEL PERSONAL PROGRAMADAS( 50 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ENTREGA DE CAPACITACIONES-ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS		Ascendente	CURRICULUM VITAE/CONSTANCIAS, DIPLOMAS, CERTIFICACIONES	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	




BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES APROVECHADAS POR EL PERSONAL	EFICACIA	ESTE INDICADOR MEDIRÁ EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIONES A LAS QUE ACCEDERÁ EL PERSONAL, OTORGADAS POR LA INSTITUCIÓN EN COLABORACIÓN INTRAINSTITUCIONAL PARA CREAR REDES DE TRABAJO, SEGÚN LAS PROGRAMADAS EN LA PROYECCIÓN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES.	ACR= ASISTENCIA A CAPACITACIONES REGISTRADAS/ACP= ASISTENCIA CAPACITACIONES PROGRAMADAS (10)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS		Ascendente	LISTA DE ASISTENCIA/ CONSTANCIAS	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES HECHAS POR EL PERSONAL	EFICACIA	ESTE INDICADOR MEDIRÁ PORCENTUALMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTUALIZACIONES QUE SOLICITO LA INSTITUCIÓN AL PERSONAL, CON EL FIN DE QUE AUMENTARÁ EL NIVEL DE PROFESIONALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑAN, DE ACUERDO A LA PROYECCIÓN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES.	APR= ACTUALIZACIONES PROFESIONALES REGISTRADAS/APP=ACTUALIZACIONES PROFESIONALES PROGRAMADAS (50) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ENTREGA DE CURSOS DE ACTUALIZACIÓN HECHAS POR EL PERSONAL		Ascendente	DIPLOMAS, CERTIFICACIONES, CONSTANCIAS, CURSOS, ETC.	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE RECURSOS TOTALES SOLVENTADOS INDISPENSABLES EN EL EJERCICIO PROFESIONAL	EFICACIA	ESTE INDICADOR MIDE LA CONTRIBUCIÓN DE RECURSOS TOTALES ASIGNADOS A LA INSTITUCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE ATENCIÓN A USUARIOS/PACIENTES, EN RELACIÓN A LOS REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES SOLICITADOS.	REDEI= RECURSOS ENTREGADOS PARA EL DESEMPEÑO EFICAZ INSTITUCIONAL /RPDEI= RECURSOS PROGRAMADOS PARA EL DESEMPEÑO EFICAZ INSTITUCIONAL (15) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	75% RECURSOS PROGRAMADOS SOLICITADOS		Ascendente	INVENTARIO INSTITUCIONAL/ REQUISICIONES/ OFICIOS DE ENTREGA DE RECURSOS/ EVIDENCIA FOTOGRAFICA/ OFICIOS DE RESGUARDOS	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	PORCENTAJE DE MEDIOS TECNOLÓGICOS SOLICITADOS PARA INNOVACIÓN INSTITUCIONAL	EFICACIA	DE LOS REQUERIMIENTOS TECNOLÓGICOS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES INSTITUCIONALES, ESTE INDICADOR REPRESENTA LA ASIGNACIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS PROPORCIONADOS.	MTP= MEDIOS TECNOLÓGICOS PROPORCIONADOS/MTS=MEDIOS TECNOLÓGICOS SOLICITADOS ( 2 ) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE MEDIOS TECNOLÓGICOS SOLVENTADOS		Ascendente	INVENTARIO INSTITUCIONAL/ REQUISICIONES/ OFICIOS DE ENTREGA DE RECURSOS/ EVIDENCIA FOTOGRAFICA/ OFICIOS DE RESGUARDOS	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	




<b>BRINDAR SERVICIOS DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PSICOEDUCACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE QUE LE PERMITA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.</b>	PORCENTAJE DE RECURSOS DIDÁCTICOS REQUERIDOS PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS	EFICACIA	DE LOS REQUERIMIENTOS DIDÁCTICOS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES INTITUCIONALES DENTRO DE LOS CONSULTORIOS, ESTE INDICADOR REPRESENTA LA ASIGNACIÓN DE MATERIAL DESIGNADO A CADA ESPACIO.	RDR= RECURSOS DIDÁCTICOS REQUERIDOS /RDE=RECURSOS DIDÁCTICOS ENTREGADOS( 13 )*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	50% DE RECURSOS DIDÁCTICOS ENTREGADOS		Ascendente	INVENTARIO INSTITUCIONAL/ REQUISICIONES/ OFICIOS DE ENTREGA DE RECURSOS/ EVIDENCIA FOTOGRAFICA/ OFICIOS DE RESGUARDOS	CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE PERSONAS VULNERABLES QUE INCREMENTAN SU CALIDAD DE VIDA A TRAVES DE LA JUSTICIA SOCIAL INSTITUCIONAL	EFICACIA	DAR ATENCIÓN PERSONALIZADA A PERSONAS VULNERABLES PARA LA SOLUCIÓN DE SUS PROBLEMAS	CSAPV=Cantidad de solicitudes de asesoría de personas vulnerables / CPA=cantidad de personas asesoradas)*100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS QUE SOLICITAN EL SERVICIO		Ascendente	FORMATOS DE CONTROL DE AUDIENCIA Y OFICIOS DE CANALIZACION	JURIDICO	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE PERSONAS CON ATENCIÓN PERSONALIZADA	EFICACIA	LOS SERVICIOS SEAN PROPORCIONADOS A QUIEN LOS SOLICITA.	CPSA=CANTIDAD DE PERSONAS SOLICITAN ATENCIÓN / CPAV=CANTIDAD DE PERSONAS ASESORADAS VULNERABLES*100	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS ATENDIDAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD		Ascendente	FORMATOS DE CONTROL DE AUDIENCIA Y OFICIOS DE CANALIZACION	JURIDICO	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE ATENCIÓN PERSONALIZADA MULTIDISCIPLINARIA	EFICACIA	ATENCIONES A DIFERENTES NECESIDADES JURIDICAS	CSAC=CANTIDAD DE SOLICITUDES DE ASESORIA Y CANALIZACIONES / CPAM=CANTIDAD DE PERSONAS CON ATENCION MULTIDISCIPLINARIA) * 100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS CON ATENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA		Ascendente	FORMATO DE CONTROL DE AUDIENCIAS, ACTA DE HECHOS Y EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	JURIDICO	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS.	EFICACIA	ATENCIONES A DIFERENTES NECESIDADES JURIDICAS	CPAPT=CANTIDAD DE PERSONAS ASESORADAS PERSONAL Y TELEFONICAMENTE / CFCA=CANTIDAD DE FORMATOS DE CONTROL DE AUDIENCIA)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS ASESORADAS		Ascendente	FORMATO DE CONTROL DE AUDIENCIAS	JURIDICO	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE PERSONAS CANALIZADAS	EFICACIA	TRATAMIENTOS PSICOTERAPEUTICOS	CPSTP=CANTIDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN TERAPIA PSICOLOGICA / CPCTP=CANTIDAD DE PERSONAS CANALIZADAS PARA TRATAMIENTO PSICOTERAPEUTICO)*100.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS CANALIZADAS PARA ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA.		Ascendente	OFICIOS DE CANALIZACIÓN A TERAPIAS PSICOLOGICAS .	JURIDICO	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE CANALIZAN A SUS JORNADAS DE TRABAJO PARA LA REINTEGRACIÓN SOCIAL	EFICACIA	JORNADAS DE TRABAJO	CPSJT=CANTIDAD DE PERSONAS SENTENCIADAS A JORNADAS DE TRABAJO / CPSCJT=CANTIDAD DE PERSONAS SENTENCIADAS CANALIZADAS A JORNADAS DE TRABAJO)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE SENTENCIADOS CANALIZADOS A SUS JORNADAS DE TRABAJO.		Ascendente	OFICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE JORNADAS DE TRABAJO DE PERSONAS SENTENCIADAS.	JURIDICO	



<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO CON OTRAS DEPENDENCIAS	EFICACIA	TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO	CPSA=CANTIDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN APOYO / CPAM=CANTIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS MULTIDISCIPLINARIAMENTE)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PETICIONES DE APOYO ATENDIDAS.		Ascendente	ACUSES DE CANALIZACIÓN, ACTAS DE HECHOS, EVIDENCIA FOTOGRAFICAS	JURIDICO	
<b>PROMOVER LA IMAGEN POSITIVA DE LA INSTITUCIÓN Y QUE LA CIUDADANÍA CONOZCA LAS ACCIONES Y SERVICIOS ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO Y FOMENTO DEL SANO DESARROLLO FAMILIAR Y DIFUSIÓN DE VALORES</b>	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES ANUALES	EFICACIA	LOS HABITANTES CONOCEN DE TODAS LAS ACCIONES QUE REALIZA EL SISTEMA Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN.	RP= (REPORTES PUBLICADOS)	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE 144 PUBLICACIONE META ANUAL		Ascendente	ALCANCE ORGÁNICO DE PERSONAS EN REDES SOCIALES	COMUNICACIÓN SOCIAL	
<b>PROMOVER LA IMAGEN POSITIVA DE LA INSTITUCIÓN Y QUE LA CIUDADANÍA CONOZCA LAS ACCIONES Y SERVICIOS ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO Y FOMENTO DEL SANO DESARROLLO FAMILIAR Y DIFUSIÓN DE VALORES</b>	PORCENTAJE DE REPORTES DE ACTIVIDADES QUE SE PUBLICAN	EFICACIA	LOS HABITANTES DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA YA QUE LOS REPORTES DE ACTIVIDADES SE PUBLICAN EN MEDIOS.	RA=(REPORTES AUTORIZADOS) / RP=(REPORTES PUBLICADOS)	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE 144 PUBLICACIONES TANTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN COMO EN REDES SOCIALES		Ascendente	PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES, PAGINA WEB Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	COMUNICACIÓN SOCIAL	
<b>PROMOVER LA IMAGEN POSITIVA DE LA INSTITUCIÓN Y QUE LA CIUDADANÍA CONOZCA LAS ACCIONES Y SERVICIOS ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO Y FOMENTO DEL SANO DESARROLLO FAMILIAR Y DIFUSIÓN DE VALORES</b>	PORCENTAJE DE REPORTES DE ACTIVIDADES AUTORIZADOS PARA SU PUBLICACIÓN	EFICACIA	SE AUTORIZAN LOS REPORTES DE ACTIVIDADES EMITIDOS POR LAS DIRECCIONES, PARA QUE SEAN PUBLICADOS, YA QUE ESTAS LOS ENVIAN OPORTUNAMENTE.	RAE=(REPORTES DE ACTIVIDADES ENTREGADOS) / RA=(REPORTES AUTORIZADOS)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 144 REPORTES AUTORIZADOS		Ascendente	REPORTES DE ACTIVIDADES AUTORIZADOS	COMUNICACIÓN SOCIAL	
<b>PROMOVER LA IMAGEN POSITIVA DE LA INSTITUCIÓN Y QUE LA CIUDADANÍA CONOZCA LAS ACCIONES Y SERVICIOS ENCAMINADAS AL FORTALECIMIENTO Y FOMENTO DEL SANO DESARROLLO FAMILIAR Y DIFUSIÓN DE VALORES</b>	PORCENTAJE DE NUMERO DE REPORTES DE ACTIVIDADES	EFICACIA	SE RECIBEN LOS REPORTES DE ACTIVIDADES CONSTANTEMENTE POR PARTE DE LAS DIRECCIONES	RAE=(REPORTES DE ACTIVIDADES ENTREGADOS)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% de 144 REPORTES DE ACTIVIDADES ANUALES		Ascendente	REPORTES DE ACTIVIDADES	COMUNICACIÓN SOCIAL	
<b>CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.</b>	PROPORCIONAR EL SERVICIO DE CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL COMUNITARIOS (CAIC JUAREZ).	EFICACIA	LAS SOLICITUDES DE NUEVOS ASPIRANTES SON ACEPTADAS Y CONTESTADAS (ACEPTACIÓN O NEGATIVA)	AR= ALUMNOS RECIBIDOS/MAC= MINIMO DE ALUMNOS POR CICLO) *100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE ALUMNOS RECIBIDOS		Ascendente	SOLICITUDES	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
<b>CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.</b>	PORCENTAJE DE EDUCACIÓN ASISTENCIAL QUE IMPULSA LA EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS MENORES.	EFICACIA	SE REALIZAN ENCUESTAS A PADRES Y MADRES BENEFICIANDO A SUS HIJOS CON UNA EDUCACIÓN Y ALIMENTACIÓN DE CALIDAD	EA= ENCUESTAS APLICADAS/EC= ENCUESTAS CONTESTADAS)*100	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE ENCUESTAS RECIBIDAS		Ascendente	ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS BRINDADOS	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	







CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.	PORCENTAJE DE SERVICIOS EDUCATIVOS.	EFICACIA	ANUALMENTE SE RECIBEN SOLICITUDES SOCIOECONÓMICAS DE PADRES DE BAJOS RECURSOS PARA SOLICITUD DEL SERVICIO DEL CAIC	SB= SERVICIOS BRINDADOS / ESR= ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS REALIZADOS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ESTUDIOS EDUCATIVOS BRINDADOS		Ascendente	ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE SALUD.	EFICACIA	SE RECIBEN CAMPAÑAS DE SALUD PARA PREVENIR Y FOMENTAR EL CUIDADO QUE SE DEBE TENER EN LA POBLACION EN GENERAL ANTE PENDEMIA COVID-19	CSR= CAMPAÑAS DE SALUD RECIBIDAS / CSP=CAMPAÑAS DE SALUD PROMOVIDAS (1) .	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CAMPAÑAS DE SALUD RECIBIDAS		Ascendente	FOTOGRAFÍAS Y OFICIOS RECIBIDOS	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.	PORCENTAJE DE ALIMENTACIÓN BRINDADA DIARIAMENTE.	EFICACIA	LOS MENÚS SE CREARON PARA OFRECER DIARIAMENTE ALIMENTOS NUTRITIVOS.	AI= ALUMNOS INSCRITOS (124), ADA= ALIMENTOS POR ALUMNO (2), DLT=DIAS LABORADOS TRIMESTRALES, APE=ALIMENTOS PROGRAMADOS ENTREGADOS (47,120)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ALIMENTOS ENTREGADOS		Ascendente	EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REGISTRO DE ASISTENCIA	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.	PORCENTAJE DE LA ELABORACIÓN E INGRESO DE INFORMACIÓN A PLATAFORMAS DIGITALES.	EFICACIA	SE DA CUMPLIMIENTO A LA ENTREGA DE PLATAFORMAS SOLICITADAS	PEESD= PLATAFORMAS ENVIADAS DE EDUCACION Y SALUD / PSES= PLATAFORMAS SOLICITADAS DE EDUCACION Y SALUD (7))*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PLATAFORMAS DE EDUCACION Y SALUD		Ascendente	REPORTES	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.	PORCENTAJE DE PLANEACIONES DE ESTRATEGIA, DE ACCIONES EDUCATIVAS.	EFICACIA	PLANEACIONES REALIZADAS EN EL CICLO ESCOLAR PARA LA EDUCACIÓN	RRCTE= REUNIONES REALIZADAS DE CONCEJOS TECNICOS ESCOLARES / RPCTE= REUNIONES PROGRAMADAS DE CONSEJOS TECNICOS ESCOLARES (8)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE REUNIONES REALIZADAS		Ascendente	BITACORA	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLÍTICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE PROTECCION CIVIL	EFICACIA	SE TRAMITA EL VISTO BUENO DE PROTECCIÓN CIVIL	VBO= VISTO BUENO OBTENIDO / VBS= ISTO BUENO SOLICITUDO)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 1 VISTO BUENO		Ascendente	Vo. Bo. De PROTECCION CIVIL APROBADO	CENTRO DE ATENCION INFANTIL COMUNITARIO	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES REGISTRADOS.	EFICACIA	EL INDICADOR MUESTRA LA COMPARACION E INCREMENTO DE LOS ADULTOS MAYORES INSCRITOS AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.	AMI2021= ADULTOS MAYORES INSCRITOS EN EL AÑO 2021 / AMIAPE= ADULTOS MAYORES INSCRITOS EN EL AÑO PREVIO EVALUADO.	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE ADULTOS MAYORES INSCRITOS		Ascendente	INFORME FIRMADO POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	








CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.													
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.	PROMEDIO SEMESTRAL DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS CON SERVICIOS Y ACTIVIDADES PARA EL RECONOCIMIENTO DE SUS CAPACIDADES.	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE EL PROMEDIO SEMESTRAL DE ADULTOS MAYORES BENEFICIADOS EN EL AÑO EVALUADO.	SAMT2021= Suma de Adultos Mayores por Trimestre del año 2021. Tt= Total de trimestre del año evaluado.	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	25% DE ADULTOS MAYORES PARTICIPANTES		Ascendente	INFORME FIRMADO POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.	PORCENTAJE DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y JORNADAS MEDICAS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR.	EFICACIA	ESTE INDICADOR MUESTRA LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y JORNADAS MEDICAS GESTIONADAS QUE AYUDAN AL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.	SEJMR= SERVICIOS EDUCATIVOS Y JORNADAS MEDICAS REALIZADAS/SEJMG= SERVICIOS EDUCATIVOS Y JORNADAS MEDICAS GESTIONADOS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y JORNADAS MÉDICAS REALIZADAS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE SERVICIOS EDUCATIVOS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR.	EFICACIA	ESTE INDICADOR MUESTRA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE AYUDAN AL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.	SER= SERVICIOS EDUCATIVOS REALIZADOS / SEG= SERVICIOS EDUCATIVOS GESTIONADOS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% SERVICIOS EDUCATIVOS REALIZADOS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	









RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.													
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.	PORCENTAJE DE JORNADAS MEDICAS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR	EFICACIA	ESTE INDICADOR MUESTRA LA GESTIÓN DE LAS JORNADAS MEDICAS QUE AYUDAN AL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN	JMS= JORNADAS MEDICAS SOLICITADAS / JMG= JORNADAS MEDICAS GESTIONADAS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% JORNADAS MEDICAS REALIZADAS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES FÍSICAS, RECREATIVAS Y PSICOLÓGICAS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR.	EFICACIA	ESTE INDICADOR MUESTRA LAS ACTIVIDADES FÍSICAS, RECREATIVAS Y PSICOLÓGICAS REALIZADAS AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.	AFRPP= ACTIVIDADES FÍSICAS, RECREATIVAS Y PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS / AFRPR= ACTIVIDADES FÍSICAS, RECREATIVAS Y PSICOLÓGICAS REALIZADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% ACTIVIDADES FÍSICAS, RECREATIVAS Y PSICOLÓGICAS REALIZADAS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES FÍSICAS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR.	EFICACIA	ESTE INDICADOR MUESTRA LAS ACTIVIDADES FISICAS, QUE AYUDAN AL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.	AFR= ACTIVIDADES FISICAS REALIZADAS / AFP= ACTIVIDADES FISICAS PROGRAMADAS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% ACTIVIDADES FÍSICAS REALIZADAS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	






<p>NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOUIDADO Y DIGNIDAD.</p>													
<p>MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOUIDADO Y DIGNIDAD.</p>	<p>PORCENTAJE DE ACTIVIDADES RECREATIVAS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR.</p>	<p>EFICACIA</p>	<p>ESTE INDICADOR MUESTRA LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS, QUE AYUDAN AL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.</p>	<p>ARR= ACTIVIDADES RECREATIVAS REALIZADAS / ARP= ACTIVIDADES RECREATIVAS PROGRAMADAS)*100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>TRIMESTRAL</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>100% ACTIVIDADES RECREATIVAS REALIZADAS</p>		<p>Ascendente</p>	<p>EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.</p>	<p>CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD</p>	
<p>MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOUIDADO Y DIGNIDAD.</p>	<p>PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PSICOLÓGICAS QUE AYUDEN A LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR.</p>	<p>EFICACIA</p>	<p>ESTE INDICADOR MUESTRA LAS ACTIVIDADES PSICOLÓGICAS, QUE AYUDAN AL BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR AL AÑO PREVIO DE LA EVALUACIÓN.</p>	<p>APR= ACTIVIDADES PSICOLOGICAS REALIZADAS / APP= ACTIVIDADES PSICOLOGICAS PROGRAMADAS)*100</p>	<p>PORCENTAJE</p>	<p>TRIMESTRAL</p>	<p>NO APLICA</p>	<p>100% ACTIVIDADES PSICOLÓGICAS REALIZADAS</p>		<p>Ascendente</p>	<p>EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.</p>	<p>CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD</p>	



MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.	PORCENTAJE DE INSTALACIONES CON MANTENIMIENTOS EN LA CASA CLUB TERCERA EDAD.	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE INSTALACIONES REHABILITADAS O CON MANTENIMIENTO EN EL AÑO EVALUADO CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES PROGRAMADAS POR REHABILITAR EN EL MISMO AÑO.	AIR= Instalaciones de la Casa Club de la Tercera Edad rehabilitadas o con mantenimiento en el año evaluado. / IPR= Instalaciones de la Casa Club Tercera Edad Programadas por rehabilitar en el año evaluado)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE INSTALACIONES REHABILITADAS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS DE 60 AÑOS DE EDAD EN ADELANTE, LO CUAL SE HARÁ POR CONDUCTO DE LA CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE CURSOS, TALLERES, PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN, CONFERENCIAS, ASESORÍAS PSICOLÓGICAS Y NUTRIMENTALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS Y EVALUACIONES CONTINUAS QUE PERMITAN DESARROLLAR HABILIDADES DE AUTOCUIDADO Y DIGNIDAD.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE REHABILITACIÓN O MANTENIMIENTO A INSTALACIONES DE CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD.	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE REHABILITACIÓN MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LA CASA CLUB TERCERA EDAD EN EL AÑO EVALUADO CON RESPECTO A LAS ACCIONES PROGRAMADAS POR REALIZAR EN EL MISMO AÑO.	ARMR= ACCIONES POR REALIZAR DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN. APRMR= ACCIONES PROGRAMADAS POR REALIZAR DE MANTENIMIENTO O REHABILITACIÓN EN EL AÑO EVALUADO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ACCIONES DE MANTENIMIENTO REALIZADAS		Ascendente	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN.	CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD	
FORTALECER Y FOMENTAR LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, MEDIANTE ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS OFERTANDO SERVICIOS DE CALIDAD.	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA OFERTAR SERVICIOS DE CALIDAD	NAI= NÚMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS NAP= NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE 4 ACCIONES		Ascendente	SEÑALAMIENTOS, PAGINA DE INTERNET DIF , INSTALACIONES EN BUENAS CONDICIONES, ENCUESTAS	PARQUE RECREATIVO EL CARACOL	
FORTALECER Y FOMENTAR LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, MEDIANTE ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL.	PORCENTAJE DE ÁREAS EN CONDICIONES ÓPTIMAS QUE OFRECEN SERVICIOS DE CALIDAD	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE EL PROMEDIO DE ACEPTACIÓN DE VISITANTES AL PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL" .	NVC= NÚMERO DE VISITANTES CONFORMES NVE= NÚMERO DE VISITANTES ENCUESTADO	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	80% DE VISITANTES CONFORMES		Ascendente	LIBRO DE REGISTRO DEL 2021 QUE SE ENCUENTRA DE MANERA FISICA EN EL PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL", ASI COMO UN REPORTE Y ENCUESTAS.	PARQUE RECREATIVO EL CARACOL	




<b>FORTALECER Y FOMENTAR LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, MEDIANTE ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL.</b>	PORCENTAJE DE ÁREAS REHABILITADAS Y CON MANTENIMIENTO DEL PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL".	EFICACIA	EL CUMPLIMIENTO DE EL CUMPLIMIENTO DE ÁREAS REHABILITADAS Y CON MANTENIMIENTO EN EL AÑO EVALUADO, CON RESPECTO A LAS ÁREAS PROGRAMADAS POR REHABILITAR EN EL MISMO AÑO.	NRR= NÚMERO DE REHABILITACIONES REALIZADAS NRP: NÚMERO DE REHABILITACIONES PROGRAMADAS (10)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 10 MANTENIMIENTOS		Ascendente	FOTOGRAFÍAS Y TARJETA INFORMATIVA FIRMADA POR EL RESPONSABLE DEL PROGRAMA.	PARQUE RECREATIVO EL CARACOL	
<b>FORTALECER Y FOMENTAR LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, MEDIANTE ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL.</b>	PORCENTAJE DE ACCIONES GESTIONADAS PARA LA REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO A ÁREAS DEL PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL".	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO REALIZADAS A LAS ÁREAS DEL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL EN EL AÑO EVALUADO, CON RESPECTO A LAS ACCIONES PROGRAMADAS POR REALIZAR EN EL MISMO AÑO.	NAG= Número de Acciones Gestionadas NAP= Número de Acciones Programadas (10)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 10 GESTIONES		Ascendente	REQUISICIONES DEL AÑO, Y/O OFICIOS DE GESTIÓN DE RECURSOS, ASI COMO UN REPORTE FIRMADO POR EL RESPONSABLE DEL POGRAMA.	PARQUE RECREATIVO EL CARACOL	
<b>FORTALECER Y FOMENTAR LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, MEDIANTE ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL.</b>	PORCENTAJE VISITANTES QUE ACCEDAN A LAS INSTALACIONES DE PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL".	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DEL TOTAL DE NÚMERO DE ASISTENTES QUE AL PARQUE CARACOL.	NVA= NÚMERO DE VISITANTES QUE ASISTEN NVE= NÚMERO DE VISITANTES ESPERADOS (30,000)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 30,000 VISITANTES ESPERADOS		Ascendente	LIBRO DE REGISTRO 2021 DE ACTIVIDADES RECREATIVAS Y FAMILIARES UBICADO EN EL PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL"	PARQUE RECREATIVO EL CARACOL	
<b>FORTALECER Y FOMENTAR LA INTEGRACIÓN FAMILIAR, MEDIANTE ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL.</b>	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS BRINDADAS EN PARQUE RECREATIVO "EL CARACOL"	EFICACIA	EL INDICADOR MIDE LA TASA DE CRECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL AÑO EVALUADO EN COMPARACIÓN CON EL AÑO PREVIO AL EVALUADO.	AR2020= ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL AÑO PREVIO EVALUADO AR2021= ACTIVIDADES RECREATIVAS OFERTADAS EN EL AÑO EVALUADO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	14% DE ACTIVIDADES RECREATIVAS		Ascendente	INFORME DE ACTIVIDADES	PARQUE RECREATIVO EL CARACOL	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE EN EL NÚMERO DE OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO	EFICACIA	OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE HIDALGO	NOR = NUMERO DE OBSERVACIONES REALIZADAS NOS = NUMERO DE OBSERVACIONES SOLVENTADAS * 100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE OBSERVACIONES REALIZADAS		Ascendente	NUMERO DE OBSERVACIONES SOLVENTADAS	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE EN LAS ACCIONES REALIZADA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL INTERNO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	EFICACIA	IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA MEJORA DEL CONTROL INTERNO	NFE= NUMERO DE FRACCIONES ESTABLECIDAS / NFC = NUMERO DE FRACCIONES CUMPLIDAS	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100 % DE 48 FRACCIONES		Ascendente	ACUSE DE LA CARGA DE FRACCIONES EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LAS EVALUACIONES DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTROL INTERNO	EFICACIA	CONTAR CON REGISTRO DE EVALUACIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE FUNCIONES DEL CONTROL INTERNO	NEA = NUMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS NAP =NUMERO DE EVALUACIONES APLICADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 2 EVALUACIONES PROGRAMADAS		Ascendente	CONTROL DE EVALUACIONES	CONTRALORIA	




<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES, EN APLICACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA , CONDUCTA Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	EFICACIA	DAR SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS CAPACITACIONES DE CADA DIRECCION	NCP = NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS / NCR = NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100 % DE 2 CAPACITACIONES REALIZADAS		Ascendente	EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUCTA Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DEL CUMPLIMIENTO DE APLICACIÓN DE MANUALES	EFICACIA	CUMPLIR CON LA APLICACIÓN DE LOS MANUALES	NEP = NUMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS NER = NUMERO DE EVALUACION REALIZADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 1 EVALUACIÓN		Ascendente	EVALUACIONES DE CONOCIMIENTO DE MANUALES	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS DE AUTOEVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO A CADA DIRECCIÓN	EFICACIA	SE REALIZAN EVALUACIONES PARA MEJORAR EL CONTROL ITERNO	NECC = NUMERO DE EVALUACIONES DEL CONOCIMIENTO DEL CONTROL INTERNO / NCACI=NUMERO DEL CUMPLIMIENTO DE LA EVALUACION DEL CONTROL INTERNO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 2EVALUACIONES		Ascendente	CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES DE LOS DELITOS DE CORRUPCIÓN EN LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS	EFICACIA	REVISION DE LOS AVANCES DEL CUMPLIMIENTO Y LOGRO DE OBJETIVOS Y METAS, A TRAVÉS DE REUNIONES PERIODICAS.	NCR = NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS NCP=NUMERO DE CAPACITACION PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 2 CAPACITACIONES		Ascendente	EVALUACIONES DEL CONOCIMIENTO DE LOS DELITOS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE REUNIONES CON EL COMITÉ DE CONTROL INTERNO	EFICACIA	LAS DIRECCIONES DE LA INSTITUCION MEJOREN EL CONTROL INTERNO	NSP = NUMERO DE SESIONES PROGRAMADAS NAA = NUMERO DE ACUERDOS APLICADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 2 ACUERDOS APLICADOS		Ascendente	ACTAS DE SESION	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS	EFICACIA	SOLUCIONAR LA QUEJA PARA UNA ATENCIÓN A LA CIUDANÍA	NQR=NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS NQA= NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% 12 DE QUEJAS ATENDIDAS		Ascendente	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE DE LOS INVENTARIOS ACTUALIZADOS DE CADA UNA DE LA DIRECCIONES	EFICACIA	MANTENER LOS INVENTARIOS DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES ACTUALIZADOS	NR= NUMERO DE INVENTARIOS NR= NUMERO DE RESGUARDOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 16 INVENTARIOS ACTUALIZADOS		Ascendente	ACTA DE LEVANTAMIENTO FÍSICO Y RESGUARDO DE LOS BIENES	CONTRALORIA	
<b>DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA</b>	PORCENTAJE EN CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS INFORMATICOS	EFICACIA	CUMPLIR CON EL COMPONENTE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL CONTROL INTERNO	NEP= NUMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS NER=NUMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 16 EVALUACIONES		Ascendente	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	CONTRALORIA	







DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE DECLARACIONES ENTREGADAS	EFICACIA	CONTAR CON LA INFORMACIÓN PARA UNA MEJOR TRANSPARENCIA	NDADE=NUMERO DE ACUSES DE DECLARACIONES ENTREGADAS NSP=NUMERO DE SERVIDORES PUBLICOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 162 DECLARACIONES PATRIMONIALES		Ascendente	ACUSES DE RECIBIDO	CONTRALORIA	
DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL ARTÍCULO 69 E LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	EFICACIA	INFORMAR A LA POBLACIÓN DEL USO APROPIADO DE LOS RECURSOS A TRAVÉS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS SANAS.	NFA=NUMERO DE FRACCIONES ACTUALIZADAS NTF=NUMERO TOTAL DE FRACCIONES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 48 FRACCIONES ACTUALIZADAS		Ascendente	FRACCIONES ACTUALIZADAS	CONTRALORIA	
DESARROLLAR ACCIONES PARA FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA UN DESEMPEÑO CON EFICIENCIA, CALIDAD Y TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS A LAS DIRECCIONES	EFICACIA	TRANSPARENCIA Y SOLVATACIÓN DE AUDITORÍAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.	NAR= NUMERO DE AUDITORIAS REALIZADAS NAS=NUMERO DE AUDITORIAS SOLVENTADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 2 AUDITORÍAS INTERNAS		Ascendente	REGISTRO DE OBSERVACIONES EMITIDAS	CONTRALORIA	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE FORTALECIMIENTO DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL	EFICACIA	GENERAR MAYOR RECURSO EN COMPARACIÓN CON EL EJERCICIO 2020, TOMANDO EN CUENTA EL INFORME DE LA CUENTA PÚBLICA.	ICP1 = Ingresos Cuenta Pública 2021 ICP2 = Ingresos Cuenta Pública 2020	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	10% INCREMENTO ANUAL, INGRESOS RESPECTO EJERCICIO 2019		Ascendente	INFORME DE CUENTA PÚBLICA 2019 Y 2020	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTA	EFICACIA	RENDICIÓN Y PUBLICACIÓN DE CUENTA PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON NORMATIVIDAD VIGENTE.	NOC = Número de obligaciones cumplidas NOO = Número de obligaciones obligadas	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% CUMPLIMIENTO		Ascendente	ACUSES DE RENDICIÓN Y TRANSPARENCIA Y PAGINA WEB DIF	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	








CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL	EFICACIA	MUESTRA LA RAZÓN PORCENTUAL DEL TOTAL DE INGRESOS ENTRE EL TOTAL DE EGRESOS.	EPP = EGRESOS PRESUPUESTALES DEL PERIODO IPP = INGRESOS PRESUPUESTALES DEL PERIODO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	EJERCER EL 100% DEL PRESUPUESTO		Ascendente	ESTADO COMPARATIVO PRESUPUESTAL DE INGRESOS Y EGRESOS	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE REVISIONES DE LOS REGISTROS CONTABLES EN RELACIÓN A INGRESOS Y EGRESOS	EFICACIA	MUESTRA QUE LOS REGISTROS CONTABLES, SEAN DE MANERA OPORTUNA.	TRR = TOTAL DE REVISIONES REALIZADAS 12 = TOTAL DE REVISIONES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% 12 Revisiones		Ascendente	BALANZA DE COMPROBACIÓN	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE PRESUPUESTOS DE EGRESOS APROBADO Y MODIFICADO	EFICACIA	MUESTRA EL CUMPLIMIENTO DE LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASÍ COMO SU EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO.	NPE = NÚMERO DE PRESUPUESTOS ELABORADOS NPP = NÚMERO DE PRESUPUESTOS PROGRAMADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	5 Presupuestos		Ascendente	PRESUPUESTO APROBADO Y/O MODIFICADO.	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN Y ENVÍO DE INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA E INFORME ANUAL	EFICACIA	MUESTRA EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESENTACION Y PUBLICACIÓN DE LOS INFORMES TRIMESTRALES Y CUENTA PÚBLICA DEL EJERCICIO ANTERIOR.	NIE = NÚMERO DE INFORMES ENTREGADAS NIA = NÚMERO DE INFORMES ANUALES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	5 Informes de rendición		Ascendente	INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA E INFORME ANUAL A LA ASEH	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	








EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.													
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE REPORTES ENTREGA DE COMPROBACIÓN INGRESOS Y EGRESOS.	EFICACIA	CONTROL DE RECIBIDO DE EGRESOS E INGRESOS, PARA HACER UN REGISTRO CONTABLE OPORTUNO	IEAE = INGRESOS Y EGRESOS POR ÁREA ENTREGADOS 24 = REPORTES PROGRAMADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	24 Reportes		Ascendente	CHECK LIST DE RECEPCION DE INGRESOS Y EGRESOS	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE ESTADOS PRESUPUESTALES Y CONTABLES DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVA VIGENTE	EFICACIA	ELABORACIÓN DE ESTADOS PRESUPUESTALES, CONTABLES Y LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA PARA SU EMISIÓN, REVISIÓN Y FISCALIZACIÓN.	NECE = NÚMERO ESTADOS CONTABLES EMITIDOS NECO = NÚMERO DE ESTADOS CONTABLES OBLIGADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% TRES CRITERIOS DE EMISIÓN DE ESTADOS		Ascendente	RELACIÓN Y EMISIÓN DE ESTADOS PRESUPUESTALES Y CONTABLES	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN Y EMISIÓN DE FORMATOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE DICIPLINA FINANCIERA	EFICACIA	ELABORACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE DICIPLINA FINANCIERA	NFP = NÚMERO DE FORMATOS PRESENTADOS 84 = NÚMERO DE FORMATOS OBLIGADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	84 FORMATOS		Ascendente	EMISIÓN DE FORMATOS LEY DE DICIPLINA FINANCIERA	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	

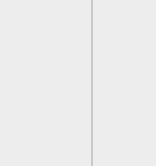
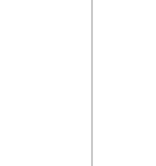
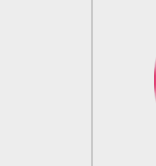

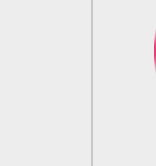
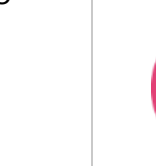
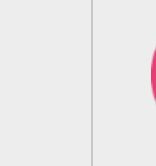
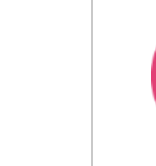
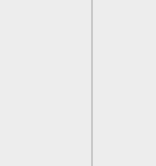
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE EVALUACIÓN OBTENIDA EN EL CUMPLIMIENTO DE TRANSPARENCIA Y ARMONIZACIÓN CONTABLE	EFICACIA	CONTINUAR CON EL CUMPLIMIENTO EN TRANSPARENCIA Y ARMONIZACIÓN CONTABLE	REO = RESULTADO DE EVALUACIONES OBTENIDA REE = RESULTADO DE EVALUACIONES ESPERADA 100%	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE EVALUACIÓN		Ascendente	PORCENTAJE DE EVALUACIONES SEVAC Y TRANSPARENCIA	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE GUÍAS DE EVALUACIÓN CONTESTADAS DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	EFICACIA	ELABORACIÓN, CONTESTACIÓN DE INFORMACIÓN A SEVAC, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE	TGC= TOTAL DE GUÍAS CONTESTADAS TGA = TOTAL DE GUÍAS ANUALES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	4 GUÍAS		Ascendente	GUÍAS DE CUMPLIMIENTO SEVAC	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTINUAR CON LOS LOGROS ALCANZADOS EN MATERIA DE ARMONIZACIÓN, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, PARA LO CUAL BUSCANDO SIEMPRE EL FORTALECIENDO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL, MEDIANTE UN BUEN CONTROL DE LOS RECURSOS OBTENIDOS Y SU SANA APLICACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO A LOS DIFERENTES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.	PORCENTAJE DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA ELABORADAS Y PUBLICADAS EN MEDIO ELECTRÓNICO.	EFICACIA	REVISIÓN Y ELABORACIÓN DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA CORRESPONDIENTE AL ÁREA DE FINANZAS Y SOLICITAR A LAS DEMÁS ÁREAS LA QUE LES CORRESPONDE..	TRR = TOTAL DE REVISIONES REALIZADAS 4 = TOTAL DE REVISIONES OBLIGADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CUNPLIMIENTO		Ascendente	STATUS Y CONTROL DE REVISIÓN DE 48 FRACCIONES	FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN ALCANZADA CON CAPACITACIONES Y ATENCIONES MEDICAS	EFICACIA	ALCANCE DE ALUMNOS CAPACITADOS	PA=POBLACIÓN ATENDIDA/PTP: POBLACIÓN TOTAL PROGRAMADA (100)	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE ALUMNOS CAPACITADOS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE LOS CURSOS DE CADA ALUMNO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	








CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE TULANCINGUENSES ATENDIDOS	EFICACIA	ALUMNOS ATENDIDOS	PATC= POBLACIÓN ATENDIDA EN TALLERES Y CONSULTAS / PP: POBLACIÓN PROGRAMADA (100)	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% CIUDADANOS ATENDIDOS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE LOS CURSOS DE CADA ALUMNO, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LOS ASISTENTES A TALLERES	EFICACIA	QUE LOS ASISTENTES A CURSOS QUEDEN SATISFECHOS.	NAIS= NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS SATISFECHOS /NAIT= NÚMERO DE ALUMNOS INSCRITOS A LOS TALLERES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE ALUMNOS INSCRITOS		Ascendente	LISTA DE ASISTENCIA	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE CURSOS DE ACTIVIDAD FÍSICA	EFICACIA	LLEVAR A CABO 3 CURSOS DE ACTIVIDAD FÍSICA; KARATE, BALLET Y TAEKWONDO	NCFA= NÚMERO DE CURSOS DE ACTIVIDAD FÍSICA APLICADOS / NCFP= NÚMERO DE CURSOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PROGRAMADOS.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 3 CURSOS		Ascendente	MEMORIA FOTOGRÁFICA, LISTAS DE ASISTENCIA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE CURSOS OCUPACIONALES	EFICACIA	LLEVAR A CABO 4 CURSOS OCUPACIONALES; PINTURA, INGLES, GELATINA, MANUALIDADES..	NCOA= NÚMERO DE CURSOS OCUPACIONALES APLICADOS / NCOP= NÚMERO DE CURSOS OCUPACIONALES PROGRAMADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 4 CURSOS		Ascendente	MEMORIA FOTOGRÁFICA, LISTAS DE ASISTENCIA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE TALLERES DE AUTOEMPLO Y EMPRENDEDURISMO	EFICACIA	LLEVAR A CABO DOS CURSOS DE AUTOEMPLO, COCINA Y CORTE Y CONFECCIÓN.	NCAA= NÚMERO DE CURSOS DE AUTOEMPLO APLICADOS / NCAP= NÚMERO DE CURSOS DE AUTOEMPLO PROGRAMADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 2 CURSOS		Ascendente	MEMORIA FOTOGRÁFICA, LISTAS DE ASISTENCIA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE PACIENTES SATISFECHOS CON SERVICIOS MEDICOS	EFICACIA	OFERTAR ATENCIÓN DENTAL TRAVÉS DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN A BAJO COSTO.	NPES= NÚMERO DE PACIENTES ENCUESTADOS SATISFECHOS / NPE= NÚMERO DE PACIENTES ENCUESTADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	75% DE PACIENTES SATISFECHOS		Ascendente	ENCUESTAS	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	











SOCIALES EN EL MUNICIPIO.													
<b>CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.</b>	PORCENTAJE DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	EFICACIA	SERVICIOS DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS BRINDADAS A COSTOS BAJOS	NCDB= NÚMERO DE CONSULTAS DENTALES BRINDADAS / NCDP= NÚMERO DE CONSULTAS DENTALES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTAS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE CADA PACIENTE, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
<b>CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.</b>	PORCENTAJE DE CONSULTAS PSICOLÓGICAS	EFICACIA	OFERTAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ASÍ PODER AYUDAR A LA POBLACIÓN TULANCINGUENSE EN SUS PROBLEMAS FAMILIARES Y SOCIALES.	NCSB= NÚMERO DE CONSULTAS PSICOLÓGICAS BRINDADAS / NCSP= NÚMERO DE CONSULTAS PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTAS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE CADA PACIENTE, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
<b>CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.</b>	PORCENTAJE DE CONSULTAR NUTRICIONALES	EFICACIA	SERVICIO DE CONSULTAS NUTRICIONALES BRINDADAS	NCNB: NÚMERO DE CONSULTAS NUTRICIONALES BRINDADAS / NCNB: NÚMERO DE CONSULTAS NUTRICIONALES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTAS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE CADA PACIENTE, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
<b>CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.</b>	PORCENTAJE DE SERVICIOS MEDICO GENERALES	EFICACIA	SERVICIOS MÉDICOS GENERALES BRINDADOS	CMB= CONSULTAS MEDICO BRINDADAS / CMP= CONSULTAS MEDICAS PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTAS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE CADA PACIENTE, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
<b>CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.</b>	PORCENTAJE DE SERVICIOS VISUALES	EFICACIA	SERVICIOS VISUALES BRINDADOS A LA POBLACIÓN	TCV= TOTAL DE CONSULTAS VISUALES / CVP= CONSULTAS VISUALES PROGRAMADAS (150)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE CONSULTAS		Ascendente	LISTAS Y/O REGISTRO DE ASISTENCIA, RECIBOS DE PAGO DE CADA PACIENTE, EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	









CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO A ÁREAS Y EQUIPO MÉDICOS BRINDADOS	EFICACIA	DAR MANTENIMIENTO EN DOS LINEAS DE SERVICIOS; INMUEBLE Y EQUIPO MÉDICO.	NME= NÚMERE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS / NMR= NÚMERO DE MANTENIMIENTOS ESPERADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE MANTENIMIENTOS		Ascendente	BITÁCORA Y MEMORIA FOTOGRÁFICA	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS AL INMUEBLE DE ICAM.	EFICACIA	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO AL INMUEBLE DE ICAM	NMIE= NÚMERE DE MANTENIMIENTOS DE INMUEBLE REALIZADOS / NMIR= NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE INMUEBLE ESPERADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE MANTENIMIENTOS		Ascendente	BITÁCORA Y MEMORIA FOTOGRÁFICA	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR CON UN TULANCINGO CON VALORES HUMANOS, PERSPECTIVA Y EQUIDAD DE GÉNERO, INCREMENTANDO EL BIENESTAR SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS Y LOS DIVERSOS GRUPOS SOCIALES EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A INSTRUMENTAL Y EQUIPO MÉDICO.	EFICACIA	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTRUMENTAL Y EQUIPO MÉDICO DE CONSULTORIOS DE ICAM.	NMER= NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO REALIZADOS / NMEE= NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPO E INSTRUMENTAL ESPERADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE MANTENIMIENTOS		Ascendente	BITÁCORA Y MEMORIA FOTOGRÁFICA	INSTITUTO DE CAPACITACION Y ASISTENCIA MEDICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BINESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE EQUIPOS Y TRANSPARECNAS EN OPTIMAS CONDICIONES	EFICACIA	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE OFRECE EL ÁREA DE INFORMATICA.	SMO= SERVICIOS MULTIPLES OTORGADOS / SMS= SERVICIOS MULTIPLES SOLICITADOS)*100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% USUARIOS BENEFICIADOS		Ascendente	INFORMES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	INFORMATICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BINESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE ATENCION BRINDADA	EFICACIA	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE OFRECE EL ÁREA DE INFORMATICA.	AECB= ATENCION A EQUIPO DE COMPUTO BRINDADA 7 AECS= ATENCION A QUEIPO DE COMPUTO SOLICITADA)*100	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% USUARIOS BENEFICIADOS		Ascendente	INFORMES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	INFORMATICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BINESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE SISTEMAS EN OPTIMAS CONDICIONES	EFICACIA	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE OFRECE EL ÁREA DE INFORMATICA.	SIS= SERVICIOS DE INFORMATICA SOLICITADOS / SIO= SERVICIOS DE INFORMATICA OTORGADOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% USUARIOS BENEFICIADOS		Ascendente	INFORMES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	INFORMATICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BINESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE REPORTES DE FALLAS EN EQUIPO DE COMPUTO	EFICACIA	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO A EQUIPO DE COMPUTO	RFA= REPORTES DE FALLAS ATENDIDOS / RFR= REPORTES FALLAS RECIBIDOS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE REPORTES POR FALLAS ATENDIDAS		Ascendente	FORMATOS DE SOPORTE TECNICO	INFORMATICA	

CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE REPORTES DE FALLAS EN HARDWARE & SOFTWARE	EFICACIA	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO A EQUIPO DE COMPUTO	RFA= REPORTES DE FALLAS ATENDIDOS / RFR= REPORTES FALLAS RECIBIDOS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE REPORTES POR FALLAS ATENDIDAS		Ascendente	FORMATOS DE SOPORTE TECNICO	INFORMATICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE REPORTES DE FALLAS DE INTRANET	EFICACIA	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO A REDES INTRANET	RFA= REPORTES DE FALLAS ATENDIDOS / RFR= REPORTES FALLAS RECIBIDOS)*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE REPORTES POR FALLAS ATENDIDAS		Ascendente	FORMATOS DE SOPORTE TECNICO	INFORMATICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE INFORMES CARGADOS A LA PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA (SIPOT)	EFICACIA	COMPROBANTES DE TRANSPARENCIA EMITIDOS	CCR= COMPROBANTE DE CARGA REALIZADO / CCP= COMPROBANTE DE CARGA PROGRAMADO (192))*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 192 COMPROBANTES EMITIDOS		Ascendente	COMPROBANTE DE CARGA DE INFORMACION	INFORMATICA	
CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL PARA EL BIENESTAR DE NUESTRA GENTE MEDIANTE POLITICAS Y PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE EQUIPO TECNICO NECESARIO	EFICACIA	EQUIPO NECESARIO PARA EL SOPORTE TECNICO	ES= EQUIPO SOLICITADO / EA= EQUIPO AUTORIZADO) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	40% DE EQUIPO SOLICITADO		Ascendente	REQUISICIONES Y FACTURAS	INFORMATICA	
OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE PERSONAS VULNERABLES QUE INCREMENTAN SU CALIDAD DE VIDA A TRAVES DE LA JUSTICIA SOCIAL INSTITUCIONAL	EFICACIA	DAR ATENCIÓN PERSONALIZADA A PERSONAS VULNERABLES PARA LA SOLUCIÓN DE SUS PROBLEMAS	CSAPV= Cantidad de solicitudes de asesoría de personas vulnerables / CPA=cantidad de personas asesoradas	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS QUE SOLICITAN EL SERVICIO		Ascendente	FORMATOS DE CONTROL DE AUDIENCIA Y OFICIOS DE CANALIZACIÓN	JURIDICO	
OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE PERSONAS CON ATENCIÓN PERSONALIZADA	EFICACIA	LOS SERVICIOS SEAN PROPORCIONADOS A QUIEN LOS SOLICITA.	CPSA= CANTIDAD DE PERSONAS SOLICITAN ATENCIÓN / CPAV=CANTIDAD DE PERSONAS ASESORADAS VULNERABLES	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS ATENDIDAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD		Ascendente	FORMATOS DE CONTROL DE AUDIENCIA Y OFICIOS DE CANALIZACIÓN	JURIDICO	
OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN PERSONALIZADA MULTIDISCIPLINARIA	EFICACIA	ATENCIONES A DIFERENTES NECESIDADES JURIDICAS	CSAC= CANTIDAD DE SOLICITUDES DE ASESORIA Y CANALIZACIONES / CPAM= CANTIDAD DE PERSONAS CON ATENCION MULTIDISCIPLINARIA	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS CON ATENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA		Ascendente	FORMATO DE CONTROL DE AUDIENCIAS, ACTA DE HECHOS Y EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS	JURIDICO	
OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS.	EFICACIA	ATENCIONES A DIFERENTES NECESIDADES JURIDICAS	CPAPT= CANTIDAD DE PERSONAS ASESORADAS PERSONAL Y TELEFÓNICAMENTE / CFCA= CANTIDAD DE FORMATOS DE CONTROL DE AUDIENCIA	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS ASESORADAS		Ascendente	FORMATO DE CONTROL DE AUDIENCIAS	JURIDICO	
OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE PERSONAS CANALIZADAS	EFICACIA	TRATAMIENTOS PSICOTERAPEUTICOS	CPSTP= CANTIDAD DE PERSONAS QUE SOLICITAN TERAPIA PSICOLÓGICA / CPCTP= CANTIDAD DE PERSONAS CANALIZADAS PARA TRATAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PERSONAS CANALIZADAS PARA ATENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA.		Ascendente	OFICIOS DE CANALIZACIÓN A TERAPIAS PSICOLÓGICAS .	JURIDICO	

<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE CANALIZAN A SUS JORNADAS DE TRABAJO PARA LA REINTEGRACIÓN SOCIAL	EFICACIA	JORNADAS DE TRABAJO	CPSJT= CANTIDAD DE PERSONAS SENTENCIADAS A JORNADAS DE TRABAJO / CPSCJT= CANTIDAD DE PERSONAS SENTENCIADAS CANALIZADAS A JORNADAS DE TRABAJO	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE SENTENCIADOS CANALIZADOS A SUS JORNADAS DE TRABAJO.		Ascendente	OFICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE JORNADAS DE TRABAJO DE PERSONAS SENTENCIADAS.	JURIDICO	
<b>OFRECER ATENCIÓN ESPECIALIZADA JURIDICA Y PSICOLOGICA A GRUPOS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.</b>	PORCENTAJE DE TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO CON OTRAS DEPENDENCIAS	EFICACIA	TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO	CPSA= Cantidad de personas que solicitan apoyo / CPAM= Cantidad de personas atendidas multidisciplinariamente	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE PETICIONES DE APOYO ATENDIDAS.		Ascendente	ACUSES DE CANALIZACIÓN, ACTAS DE HECHOS, EVIDENCIA FOTOGRAFICAS	JURIDICO	
<b>GARANTIZAR QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECIBAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, Y QUE SE REDIMENSIONE SU POSICIÓN COMO UN SECTOR ALTAMENTE VULNERABLE.</b>	AUMENTAR EL PORCENTAJE DE VISITAS DOMICILIARIAS EN LOS HOGARES.	EFICACIA	CREAR CONTEXTOS PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, ACCEDAN A SUS DERECHOS QUE LE SON PROPIOS.	CA=CASOS ATENDIDOS / FCDNNA= FAMILIAS CANALIZADAS PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES POR CIEN.	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE 230 ATENCIONES		Ascendente	INFORMES DE VISITAS DOMICILIARIAS, SEGUIMIENTO DE LA SUBPROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES.	PRIMER CONTACTO	
<b>GARANTIZAR QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECIBAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, Y QUE SE REDIMENSIONE SU POSICIÓN COMO UN SECTOR ALTAMENTE VULNERABLE.</b>	AUMENTAR EL PORCENTAJE DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE GOCEN DE DERECHOS Y TENGAN UN DESARROLLO INTEGRAL.	EFICACIA	GARANTIZAR QUE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECUPEREN SUS DERECHOS INHERENTES.	NNA= NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES / RD= RESTITUCIÓN DE DERECHOS POR CIEN.	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE 230 ATENCIONES		Ascendente	REPORTES QUINCENALES	PRIMER CONTACTO	
<b>GARANTIZAR QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECIBAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, Y QUE SE REDIMENSIONE SU POSICIÓN COMO UN SECTOR ALTAMENTE VULNERABLE.</b>	AUMENTAR ALTO ÍNDICE DENUNCIAS Y REPORTES	EFICACIA	LA CIUDADANIA ACUDA A LAS OFICINAS O A REALIZAR UNA LLAMADA PARA DENUNCIAR LOS HECHOS DE VIOLENCIA HACIA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	RR= REPORTES RECIBIDOS / RA= REPORTES ATENDIDOS POR CIEN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 230 ATENCIONES		Ascendente	FICHAS DE REPORTE, OFICIOS DE LA SUBPROCURADURÍA, FOTOGRAFÍAS.	PRIMER CONTACTO	
<b>GARANTIZAR QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECIBAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, Y QUE SE REDIMENSIONE SU POSICIÓN COMO UN SECTOR ALTAMENTE VULNERABLE.</b>	INCREMENTAR EL ALTO ÍNDICE DE VISITAS DOMICILIARIAS POR VULNERACIÓN DE DERECHOS.	EFICACIA	REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS CON LA FINALIDAD DE PROTEGER LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	RDR= REPORTES Y DENUNCIAS RECIBIDAS / RDA= REPORTES Y DENUNCIAS ATENDIDAS POR CIEN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 115 REPORTES		Ascendente	NOTAS INFORMATIVAS, FOTOGRAFÍAS.	PRIMER CONTACTO	
<b>GARANTIZAR QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECIBAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, Y QUE SE REDIMENSIONE SU POSICIÓN COMO UN SECTOR ALTAMENTE VULNERABLE.</b>	AUMENTAR EL ALTO ÍNDICE DE PACIENTES O FAMILIAS QUE ACUDAN A TERAPIA PSICOLOGICA.	EFICACIA	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES RECIBAN ATENCIÓN PSICOLOGICA.	CA= CASOS ATENDIDOS / FA= FAMILIAS ASISTIDAS POR CIEN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 25 CASOS CANALIZADOS		Ascendente	FORMATO DE ACERCAMIENTO CON NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y ADULTOS.	PRIMER CONTACTO	



<b>GARANTIZAR QUE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE DELITO RECIBAN UNA ATENCIÓN INTEGRAL, Y QUE SE REDIMENSIONE SU POSICIÓN COMO UN SECTOR ALTAMENTE VULNERABLE.</b>	AUMENTAR EL PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE SOLICITE O PERMITA CONOCER SOBRE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	EFICACIA	CIUDADANOS RECIBAN INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	VD= VISITAS DOMICILIARIAS / IR= INTERVENCIONES REALIZADAS POR CIEN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 90 VISITAS DOMICILIARIAS		Ascendente	FORMATO DE AUDIENCIA (SE IDENTIFICA LA VULNERACIÓN DE UN DERECHO), ACTA ENTREGA Y RESPONSIVAS.	PRIMER CONTACTO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE EVALUACIONES A LOS Pbr ENTREGADOS	EFICACIA	PARA CONOCER EL ALCANCE DE PUBLICACIONES REFERENTES A LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE BRINDA EL SISTEMA A LA POBLACIÓN	(64(TOTAL DE EVALUACIONES ANUALES) / PbrE= PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS ENTREGADOS) *100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE LAS 64 EVALUACIONES DEL Pbr ANUALES		Ascendente	FICHAS TECNICAS DE LOS INDICADORES	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE Pbr COMPLETOS ENTREGADOS	EFICACIA	NOS MUESTRA EL NÚMERO DE PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS ENTREGADOS AL 100%	PbRR= PRESUPUESTOS BASADOS EN RESULTADOS REVISADOS*100) / 16 (TOTAL DE Pbr ENTREGADOS)	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE 16 Pbr ENTREGADOS Y REVISADOS		Ascendente	COPIAS DE Pbr COMPLETOS	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE APOYOS PARA LA REALIZACION DEL Pbr BRINDADOS	EFICACIA	NOS MUESTRA EL NÚMERO DE APOYOS PARA LA SOLUCION DE DUDAS EN LA ELABORACIÓN DEL Pbr	AS= APOYOS SOLICITADOS / AB= APOYOS BRINDADOS) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% APOYOS SOLICITADOS RESUELTOS		Ascendente	COPIAS DE Pbr COMPLETOS	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE ARBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS REVISADOS	EFICACIA	NOS MUESTRA EL NÚMERO DE ARBOLES DE OBJETIVOS Y PROBLEMAS REVISADOS AL AÑO	APOR= ARBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS REVISADOS/32(TOTAL DE ARBOLES ENTREGADOS AL AÑO))*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 32 ARBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS REVISADOS		Ascendente	COPIA DE ARBOLES DE PROBLEMAS	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS ANALÍTICAS REVISADAS	EFICACIA	NOS MUESTRA EL NÚMERO DE ESTRUCTURAS ANALITICAS REVISADAS AL AÑO	EAR= ESTRUCTURAS ANALITICAS REVISADAS * 100) / 16 (EA ANUALES)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 16 ESTRUCTURAS ANALÍTICAS REVISADAS		Ascendente	COPIA DE ESTRUCTURAS ANALITICAS	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE MATRICES DE INDICADORES DE RESULTADOS REVISADAS	EFICACIA	NOS MUESTRA EL NÚMERO DE "MIR" REVISADAS	MIRR= MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS REVISADAS * 100) /MIRE=MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS ENTREGADAS (16)	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% de 16 MATRICES DE INDICADORES REVISADAS ANUALES		Ascendente	COPIA DE MIR	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	
<b>LOS CIUDADANOS DE TULANCINGO ESTÁN INFORMADOS SOBRE LOS SERVICIOS Y LAS ACCIONES QUE EL SISTEMA DIF BRINDA A TRAVÉS DE LOS DOCUMENTOS DE TRANSPARENCIA.</b>	PORCENTAJE DE FICHAS TÉCNICAS REVISADAS	EFICACIA	NOS MUESTRA EL NÚMERO DE FICHAS TÉCNICAS REVISADAS	FTR= FICHAS TECNICAS REVISADAS / FTE= FICHAS TECNICAS ENTREGADAS) *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% FICHAS TECNICAS REVISADAS		Ascendente	COPIA DE FICHAS TECNICAS	UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO	

CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	PROGRAMAS ALIMENTARIOS QUE OFRECE EL AREA DE ASISTENCIA ALIMENTARIA	AAE= APOYOS ALIMENTARIOS ENTREGADOS / APP= APOYOS ALIMENTARIOS PROGRAMADOS *100	PORCENTAJE	ANUAL	NO APLICA	100% DE 1,121,696 APOYOS ALIMENTARIOS OTORGADOS		Ascendente	INFORMES DE SEGUIMIENTO	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	CONTRIBUIR PARA QUE LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO TENGAN UNA MEJOR ALIMENTACIÓN.	PC= PROGRAMAS CUMPLIDOS / PP= PROGRAMAS PLANEADOS *100	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NO APLICA	100% DE 4 PROGRAMAS CUMPLIDOS		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS DE LOS BENEFICIARIOS CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y/O SERVICIOS OTORGADOS Y PADRÓN DE BENEFICIARIOS.	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	APOYOS ALIMENTARIOS	GAA= GESTIONES DE APOYOS AUTORIZADAS / GAS= GESTIONES DE APOYOS SOLICITADOS*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	20% DE GESTIONES SOLICITADAS		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS DE LOS BENEFICIARIOS CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y/O SERVICIOS OTORGADOS Y PADRÓN DE BENEFICIARIOS.	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	ALIMENTOS SALUDABLES PARA EL PÚBLICO EN GENERAL	TVD= TICKET DE VENTA MENSUAL / TTVA= TOTAL DE TICKETS DE VENTA ANUAL*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 28,800 TICKETS POR VENTA		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS Y REPORTES MENSUALES DE LOS BENEFICIARIOS CON LAS PLÁTICAS Y TALLERES	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	CUBRIR A MAS PERSONAS VULNERABLES CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	DEE= DESAYUNOS ESCOLARES ENTREGADOS / DEEA= DESAYUNOS ESCOLARES ENTREGADOS AL AÑO*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 1,121,000 DESAYUNOS ESCOLARES ENTREGADOS		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS DE LOS BENEFICIARIOS CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y/O SERVICIOS OTORGADOS Y PADRÓN DE BENEFICIARIOS.	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	CUBRIR A MÁS PERSONAS DEL MUNICIPIO CON APOYOS ALIMENTARIOS	DE= DESPENSAS ENTREGADAS * 100 / DAP= DESPENSAS ANUALES PROGRAMADAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 696 DESPENSAS AL AÑO		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS Y REPORTES MENSUALES DE LOS BENEFICIARIOS CON LAS PLÁTICAS Y TALLERES	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	DIFUSIÓN DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE A PERSONAS CON PROGRAMA ALIMENTARIO	API= ACTIVIDADES Y PLATICAS IMPARTIDAS / APP= ACTIVIDADES Y PLATICAS PROGRAMADAS *100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 36 ACTIVIDADES Y PLATICAS PROGRAMADAS		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS Y LISTA DE ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS TALLERES Y PLATICAS	ASISTENCIA ALIMENTARIA	
CONTRIBUIR AL BIENESTAR SOCIAL DE NUESTRA GENTE MEDIANTE PROGRAMAS QUE POTENCIALICEN EL DESARROLLO DEL SER HUMANO	PORCENTAJE DE POBLACION CON PROGRAMAS ALIMENTARIOS	EFICACIA	CONTRIBUIR A LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO CON CURSOS QUE LES AYUDEN A GENERAR INGRESO A SU ECONOMÍA	TCI= TALLARES DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS / TCP= TALLERES DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS*100	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NO APLICA	100% DE 24 TALLERES DE CAPACITACIÓN		Ascendente	EXPEDIENTES COMPLETOS Y LISTA DE ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS TALLERES DE CAPACITACIÓN	ASISTENCIA ALIMENTARIA	

ACTUALIZACIÓN: 01/04/2021

FECHA DE VALIDACIÓN: 30/06/2021

NOMBRES DE LOS RESPONSABLES DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN: LIC. JUANA CRUZ ISLAS, LIC. YOLANDA VEYIA AMADOR, C. JAIME OLVERA HERNANDEZ, C. MARIA ANTONIETA MELO AGUILAR, L.C. ARISBEL MARTINEZ GARCIA, MTRA. INGRID LILIANA HOYOS DIAZ, C. NANCY MARTINEZ GARCIA, C. MARIA MAGDALENA GOMEZ VERA, L.P. EUNICE NAHYR ATILANO HERNANDEZ, L.D. MIRIAM TERESA MENDEZ CASTILLO, C.P.C. GABRIELA LESBIA RODRIGUEZ OLVERA, C. MONZERRAT ZERMEÑO MEZAS, L.C.C. EDITH CORTEZ ORTIZ, LIC. ESPERANZA ESCOBEDO MENDEZ.

ÁREAS O UNIDADES ADMINISTRATIVAS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN GENERAL, DIRECCIÓN JURÍDICA, DIRECCIÓN DE CENTRO DE CULTURA EMOCIONAL DE LA FAMILIA, DIRECCIÓN DE CASA CLUB DE LA TERCERA EDAD, DIRECCIÓN DE INSTITUTO DE CAPACITACIÓN Y ASITENCIA MÉDICA, DIRECCIÓN DE LA UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN, DIRECCIÓN DEL PARQUE RECREATIVO EL CARACOL, DIRECCIÓN DE CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL COMUNITARIO, DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL, CONTRALORÍA, DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACION, DIRECCIÓN DE ASISTENCIA ALIMENTARIA, DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL,

UNIDAD DE PRIMER CONTACTO, DIRECCION DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO.

PERÍODO DE ACTUALIZACIÓN: SEGUNDO TRIMESTRE 2021